S P R A W O Z D A N I E

z działalności

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach

za rok 2020

Małdyty, luty 2021

SPIS TREŚCI

1. Wstęp....4

2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach 6

3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej....8

3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie....8

3.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń....9

4. System pomocy społecznej 12

4.1. Klienci pomocy społecznej....12

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej 14

4.2.1. Świadczenia finansowe 16

4.2.2. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej....17

4.2.3. Usługi opiekuńcze 18

4.2.4. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu"....18

4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne....19

4.2.6. Praca socjalna 19

4.3 Wspieranie rodziny....20

4.3.1 Asystent rodziny 20

4.3.2 Rodziny zastępcze 20

4.3.3 Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie....21

4.3.4 Karta dużej rodziny 21

5. System świadczeń rodzinnych 23

5.1. Świadczenie wychowawcze 23

5.2. Świadczenia "Dobry start" 23

5.3. Świadczenia rodzinne.....24

5.4. Fundusz alimentacyjny.....26

5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych 26

5.5.Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych……..27

6. System dodatków mieszkaniowych 28

6.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych 28

6.2. Dodatek energetyczny 28

7. Pomoc materialna dla uczniów 30

8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej

ze środków publicznych……..31

9. Współpraca……...…32

10. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2021……36

11.Podsumowanie…….....37

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 1876), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej".

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2020 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2020 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Małdyty. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876)
- **dodatków mieszkaniowych** na podstawie Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2133),
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111).
- **świadczeń z funduszu alimentacyjnego** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 808 z późn. zm.),
- **zasiłków dla opiekunów** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1297, z późn. zm.),

- **Karty Dużej Rodziny** realizowanej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019r., poz. 1390),
- **dodatku energetycznego** zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2019 r., poz.755),
- **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 218),
- **wspierania rodziny** zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 821, z 2021 r. poz. 159),
- **stypendia i zasiłki szkolne** na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświacie (Dz. U z 2019r., poz. 1481),
- **świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373),
- **świadczeń wychowawczych (500 +)** wykonywanych na podstawie Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r., poz. 2407),
- **świadczeń „Dobry start**" wykonywanych na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start" (Dz. U. z 2019 r., poz. 1343).
- **Programu „Czyste Powietrze"** wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219 z późn. zm.)

Sprawozdanie niniejsze zawiera analizę budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach, w roku 2020 oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2020 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 14 pracowników:

- Kierownik Ośrodka,
- Główny Księgowy,
- 4 - Pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych,
- Kasjer/ Referent prowadzący pieczę zastępczą, archiwizację i obsługę kancelaryjną, stypendia i zasiłki szkolne, Kartę Dużej Rodziny, dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny oraz świadczenia 300+,
- 2- pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych,
- Referent (½ etatu – ubezpieczenia ZUS pracownicze i od świadczeń oraz płace i kadry),
- Referent ds. świadczeń wychowawczych Rodzina 500+ (½ etatu),
- 3 - Opiekunki nad chorym w domu,
- Sprzątaczka.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2020 r. na podstawie umowy zlecenie zatrudniał 3 pracowników:

- Informatyk (umowa zlecenie),
- 1 – Asystent rodziny (umowa zlecenie),
- Kierowca (umowa zlecenie).

W 2020 roku GOPS w Małdytach realizował staż absolwencki (1 osoba przez okres 4 miesięcy), organizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie, dofinansowanym z Funduszy Europejskich.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia

pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących".

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań pracownicy jednostki odbyli w roku 2020 szereg szkoleń i kursów.

Poziom wykształcenia pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	Wyższe w tym : magisterskie	7 3
2.	Policealne	1
3.	Średnie	2
4.	Zawodowe	4

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń.

W trosce o jakość świadczonych usług, w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Małdytach, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochrony danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka.

3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach w 2020 roku wynosił **12 980 745,00 zł**, wykonanie budżetu **12 668 416,73 zł.**

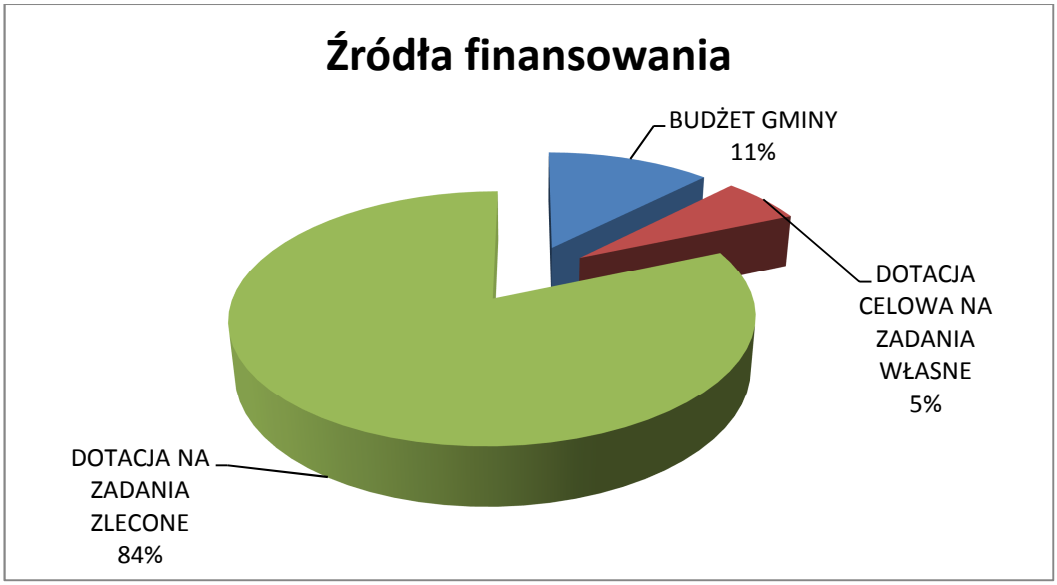
Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2020 r.

Zadania	Plan	Wykonanie	Wykorzystanie środków w %
Zadania własne gminy	2 183 260,00 zł	2 001 659,22 zł	91,68%
finansowane z budżetu gminy	1 441 525,00 zł	1 320 350,80 zł	91,59%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa	741 735,00 zł	681 308,42 zł	91,85%
Zadania zlecone gminie w tym:	10 797 485,00 zł	10 666 757,51 zł	98,79%
koszty obsługi finansowane z budżetu gminy	30 445,00 zł	22 411,44 zł	73,61%
koszty obsługi finansowane ze zwrotów od dłużn. Alimentacyjnych	18 000,00 zł	15 715,47 zł	87,31%
Razem	12 980 745,00 zł	12 668 416,73 zł	97,59%

Opracowanie własne

Środki finansowe na realizację zadań statutowych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach pochodziły z następujących źródeł:

- budżet gminy w wysokości 11%
- dotacja celowa na dofinansowanie do zadań własnych gminy w wysokości 5 %
- dotacja celowa na realizację zadań zleconych gminie w wysokości 84 %



3.2.Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń

Dział	Rozdział	Plan w zł	Wykonanie	%
	POMOC SPOŁECZNA	**1 848 561,00**	**1 705 609,23**	**92,26**
852	**Rozdział 85202** DPS	**312 960,00**	**291 396,39**	**93,10**
852	**Rozdział 85205** Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	**7 000,00**	**3 934,51**	**56,20**
852	**Rozdział 85213** Składki na ubezp. zdrowotne opłacane (zasiłek stały)	**24 758,00**	**24 062,47**	**97,19**
852	**Rozdział 85214** Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne w tym:	**198 000,00**	**171 169,86**	**86,44**
	zasiłek celowy	*93 000,00*	*66 169,86*	*71,15*
	zasiłek okresowy	*105 000,00*	*105 000,00*	*100*

852	**Rozdział 85215** Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	**23 329,00**	**20 098,69**	**86,15**
852	**Rozdział 85216** Zasiłki stałe	**276 630,00**	**275 167,95**	**99,47**
852	**Rozdział 85219** Ośrodki Pomocy Społecznej	**702 066,00**	**644 549,78**	**91,80**
	w tym wynagrodzenie opiekuna prawnego	*6 092,00*	*6 091,38*	*99,99*
852	**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	**134 818,00**	**113 016,11**	**83,82**
852	**Rozdział 85230** Pomoc w zakresie dożywiania	**160 000,00**	**160 000,00**	**100,00**
	EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	**78 509,00**	**57 040,00**	**72,65**
854	**Rozdział 85415** Pomoc materialna dla uczniów (stypendia)	**78 509,00**	**57 040,00**	**72,65**
	RODZINA	**11 053 675,00**	**10 905 767,50**	**98,66**
855	**Rozdział 85501** Świadczenia wychowawcze, w tym:	**6 018 259,00**	**6 013 561,66**	**99,92**
	świadczenia wychowawcze	*5 974 776,00*	*5 973 781,60*	*99,98*
	koszty	*43 483,00*	*39 780,06*	*91,48*
855	**Rozdział 85502** Św. rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezp. emeryt. rentowe z ubezpieczenia społecznego	**4 474 201,00**	**4 366 607,61**	**97,59**
855	**Rozdział 85503** Karta Dużej Rodziny	**273,00**	**103,38**	**37,86**

855	**Rozdział 85504** Wspieranie rodziny W tym:	**279 490,00**	**254 142,96**	**90,93**
	Asystent Rodziny	*54 120,00*	*43 658,68*	*80,67*
	"Dobry Start" (300+)	*225 370,00*	*210 484,28*	*93,39*
855	**Rozdział 85508** Rodziny zastępcze	**209 691,00**	**202 971,42**	**96,79**
855	**Rozdział 85513** Składki na ubezp. zdrowotne opłacane (św. rodzinne)	**71 761,00**	**68 380,47**	**95,28**
	Razem	**12 980 745,00**	**12 668 416,73**	**97,59**

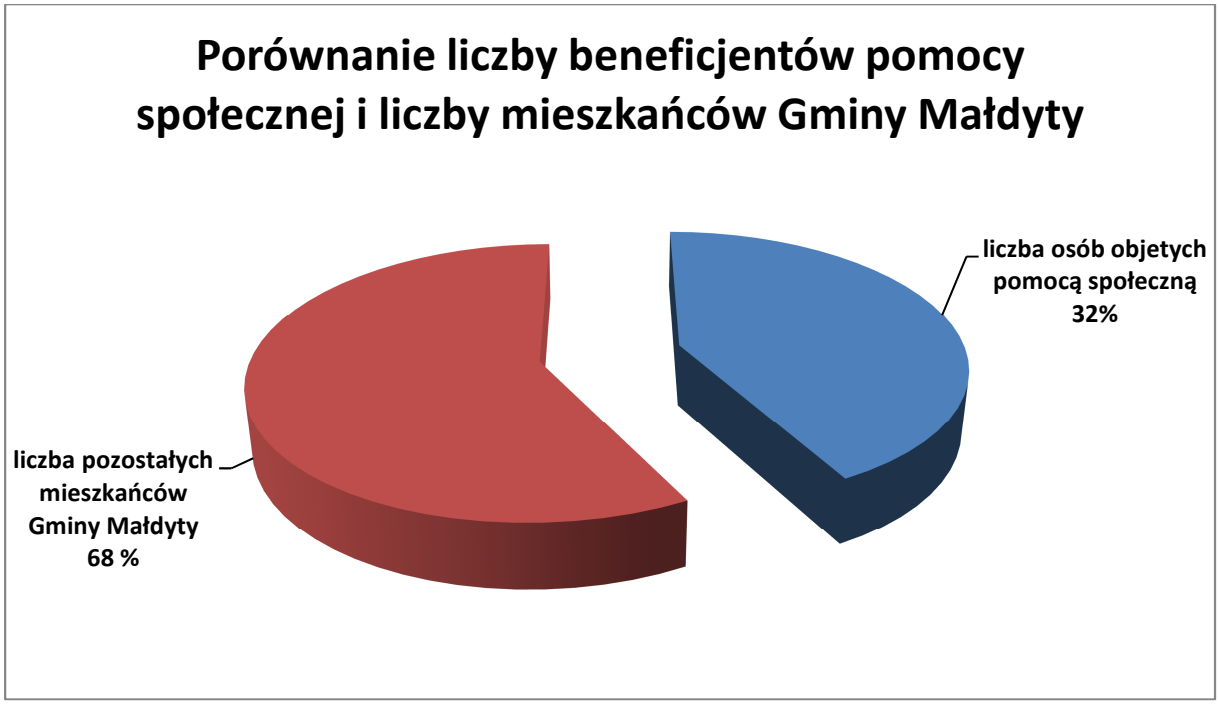
4.System pomocy społecznej

4.1. Klienci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W Gminie Małdyty wg stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. zamieszkiwało **6 170 osób.** Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto **1988 osób w 634 rodzinach tj. około 32 % ogółu mieszkańców.**



W 2020 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej pozostawało ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność wielodzietność i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w roku 2020 przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	**Liczba rodzin**	**Liczba osób w rodzinach**
Ubóstwo	186	502
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	5	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	52	277
W tym wielodzietność	46	259
Bezrobocie	108	335
Niepełnosprawność	101	188
Długotrwała lub ciężka choroba	17	37
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	20	78
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	0	0
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	1	1
Zdarzenie losowe	0	0

Sytuacja kryzysowa	0	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągania wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2020 Ośrodek pomocy społecznej udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł

dla osoby w rodzinie – 528 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Małdyty w 2020 roku.

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zadania własne			
1.	Zasiłek stały	48	275 168
2.	Zasiłek okresowy	73	105000

3.	Zasiłek celowy: w tym zasiłek specjalny celowy	108	51 300
4.	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	0	0
5.	Domy pomocy społecznej	10	291 396
6.	Usługi opiekuńcze	9	113 016
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	42	24 062
8.	Dożywianie w ramach programu wieloletniego ,, Posiłek w szkole i w domu ,, w tym:	519	160 000
	- zasiłki celowe na zakup żywności	208	109 397
	- zakup posiłku dla uczniów w szkołach	214	50 603
	- dowóz posiłków do szkół	0	0
9.	Schronienie	5	14 870

W 2020 roku do Ośrodka wpłynęło **556** podań o udzielenie pomocy. W okresie sprawozdawczym wydano **1103** decyzje administracyjne.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **569** wywiadów środowiskowych, założono 1 Niebieską Kartę w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie oraz udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej **377** rodzinom nie będącym w systemie pomocy społecznej.

4.2.1. Świadczenia finansowe

> Zasiłek stały

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej.
Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2020 wynosiła 645 zł.

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały ogółem	**48**	**517**	**275 168**	**48**	**57**
W tym : osoby samotnie gospodarujące	**43**	**471**	**261**	**43**	**43**
Osoby w rodzinie	**5**	**46**	**13 376**	**5**	**14**

>Zasiłek okresowy

Świadczenie adresowane jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego ustalonego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50 % różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.

W okresie **I - XII 2020 r. 72** rodzinom wypłacono zasiłek okresowy na kwotę **105 000,00 zł.**

Zasiłki okresowe w 2020r

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	**73**	**318**	**105 000**	**72**	**184**
w tym:					
środki własne gminy			**0**		
Dofinansowanie do zadań własnych gminy			**105 000**		
w tym przyznane z powodu:					
bezrobocia	**57**	**227**		**56**	**129**
długotrwałej choroby	**0**	**0**		**0**	**0**
niepełnosprawności	**7**	**32**		**7**	**27**
innej przyczyny	**15**	**59**		**15**	**54**

Opracowanie własne

>Zasiłek celowy

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.
W roku 2020 z tej formy pomocy skorzystało **108 rodzin na kwotę 51 300 zł,** w tym specjalny zasiłek celowy otrzymało **58 osób na kwotę 24 500,00 zł.**

4.2.2.Kierowanie do domu pomocy społecznej

W okresie I - XII 2020 r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **10 mieszkańców Gminy Małdyty. Wydatki poniesione na w/w cel wynosiły 291 396 zł.**

L.p.	Domy Pomocy Społecznej	
	Liczba osób	Kwota
1.	**10**	**291 396**
Razem	**10**	**291 396**

4.2.3.Usługi opiekuńcze

> Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze jako zadanie własne gminy w roku 2020 świadczone były dla 10 osób. Koszt zadania wyniósł – 113 016 zł.

Na terenie Gminy Małdyty na dzień 31 grudnia 2020 r. usługi opiekuńcze realizują 3 opiekunki zatrudnione w Ośrodku. Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług. Dzienna liczba godzin oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb Klienta.

Pełen koszt 1 godziny usługi wynosił 17,00 zł. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 roku otrzymał odpłatność od osób, u których realizowane były usługi opiekuńcze kwotę: 20 911,60 zł.

4.2.4. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023

W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Małdytach w ramach **Wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023** wydatkował kwotę **160 000 zł** w tym na:

- zakup 10.753posiłków dla 214 uczniów przedszkolnych oraz szkół podstawowych, i ponadpodstawowych zamieszkałych na terenie Gminy Małdyty na łączną kwotę 50 603 zł,

- świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności dla 208 osób w wysokości 109 397zł. Miesięczna średni koszt 1 świadczenia wynosi 230,80 zł.

Środki finansowe na realizację w/w zadania to dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 110 000 zł (69%) i środki z budżetu gminy w wysokości 31% ogólnej wartości zadania tj. 50 000 zł.

Świadczenie pieniężne na zakup żywności - posiłek		**Dożywianie dzieci w przedszkolach, szkołach**
Liczba rodzin	kwota	Liczba dzieci
208	**109 397**	**214**

4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2020 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 42 osoby na łączną kwotę 24 062,47 zł. W/W środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy.

W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu.

4.2.6 Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.
Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

W 2020 roku pracą socjalną objętych zostało 634 rodziny (1988 osób w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną 377 rodzin (1710 osób w rodzinach).

W 2020 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2020 roku pracownicy socjalni prowadzili 5 kontraktów socjalnych.

Kontrakt socjalny wymusza na kliencie aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu i poprawie własnej sytuacji życiowej, natomiast pracownikowi daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji założonych celów.

4.3. Wspieranie rodziny

4.3.1.Asystent rodziny

Od 2012 r. Ośrodek pomocy społecznej realizuje ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach w roku 2020 zatrudniał 1 asystenta rodziny, który wspierał 17 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Koszt zadania był finansowany z budżetu gminy i w 2020 roku wyniósł: 43 658,68 zł

4.3.2.Rodziny zastępcze

Na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek pomocy społecznej realizuje zadanie związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2020 r. GOPS współfinansował pobyt 7 dzieci w rodzinie zastępczej oraz 17 dzieci w placówkach opiekuńczo wychowawczych

Koszt zadania wyniósł - 202 971,42 zł.

Lp.	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	4
2.	Rodziny zastępcze zawodowe	3
3.	Placówki opiekuńczo wychowawcze w tym:	7
3 a.	*Dom Dziecka w Morągu*	3
3 b.	*Dom Dziecka w Szymonowie*	4

4.3.3.Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty" w 29 rodzinach (29 kart), w tym zakończonych spraw z powodu ustania przemocy - 18. Ogółem wpłynęło 29 formularzy NK, w tym 15 wszczynających procedurę. Czternaście kart zostało założonych przez Policję w wyniku interwencji w rodzinach i jedna przez Pracownika socjalnego.

W roku 2020 pracowało 29 grup roboczych, które odbyły łącznie 60 posiedzeń. Działający w Gminie Zespół Interdyscyplinarny d/s. przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbył 4 posiedzenia, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielenia pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Małdyty i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

4.3.4.Karta Dużej Rodziny

W związku z realizacją ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, w okresie od I - XII 2020 r. Ośrodek pomocy społecznej wydał 54 Karty dla rodzin z terenu Gminy Małdyty, które wychowują co najmniej 3 dzieci.

Ponadto od dnia 1 stycznia 2019 r. weszła w życie zmiana w ustawie o Karcie Dużej Rodziny, która przyznała prawo do ubiegania się o w/w kartę rodzicom i małżonkom rodziców którzy mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej 3 dzieci, bez względu na wiek tych dzieci w chwili składania wniosku. Ilość wydanych kart: 33.

Wnioski złożyły 33 rodziny. Zamówiono 87 kart (37 kart dla dzieci, a 50 kart dla dorosłych). Ogólny koszt zadania wyniósł: 103,38 zł.

5. System świadczeń rodzinnych

5.1. Świadczenia wychowawcze (500+)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od 2016 r. realizuje zadanie z zakresu ustawy z dnia 11 lutego 2016r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Jest to zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w całości finansowane z budżetu państwa. Pomoc powyższa przysługuje rodzicom na dziecko do lat 18.

W 2020 r. świadczenie wychowawcze zostało wypłacone 746 rodzinom dla 999 dzieci. Koszt zadania w 2020 r. łącznie wyniósł 6 013 561,66 zł, w tym 39 780,06 zł to koszty obsługi, które od 1 stycznia 2020 r. wynosiły 0,85 % otrzymanej dotacji. Zadanie powyższe realizuje 1 pracownik zatrudniony na umowę o pracę (1/2 etatu)

Analiza świadczeń wypłaconych w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

Wyszczególnienie	Liczba dzieci którym przyznano informacją świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin
Świadczenia wychowawcze	**999**	**10988**	**746**

5.2. Świadczenie „Dobry start”

Od 1 czerwca 2018 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach realizuje nowe zadanie - Rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego „Dobry Start”.

Świadczenie to polega na przyznaniu raz w roku na każde uczące się dziecko do 18 roku życia świadczenia w wysokości 300 zł. Świadczenie 300+ otrzymuje każde uczące się dziecko bez względu na dochód rodziny.

W roku 2020 wpłynęło 473 wniosków (311 w formie elektronicznej oraz 162 w formie papierowej). Wypłacono ogółem 203.700,00 zł dla 679 dzieci. Poniesione koszty obsługi to 6 784,28 zł (przysługujące koszty obsługi zadania to 10,00 zł od każdego rozpatrzonego wniosku).

5.3. Świadczenia rodzinne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od maja 2004 r. realizuje zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ((Dz. U. z 2020 r., poz. 111)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na realizację kolejnego zadania zleconego Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wydatkował kwotę **4 366 607,61 zł.**

Kwota 4 328 480,70 zł została przekazana przez Wojewodę, kwota 22 411,44 zł przez Urząd Gminy Małdyty ze środków własnych i 15 715,47 zł przez Urząd Gminy Małdyty ze środków odzyskanych od dłużników alimentacyjnych. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej rozdysponował kwoty w następujący sposób:

– wypłacono świadczenia rodzinne i opiekuńcze wraz z dodatkami na kwotę: 3 295 191,95 zł (z tego odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w 2020 r. na kwotę 4 549,62 zł),

- wypłatę świadczeń funduszu alimentacyjnego – 242 006,46 zł

- ZUS i KRUS od zasiłkobiorców – 366 442,94 zł

- świadczenie rodzicielskie – 316 043,05 zł

Na obsługę zadania wydatkowano następujące kwoty:

- przekazane przez Wojewodę – 113 345,92 zł

- przekazane przez Urząd Gminy – 38 126,91 zł

Według danych na dzień 31.12.2020 r. świadczenia rodzinne oraz należne do niego dodatki pobierało 213 rodzin.

L.p	Wyszczególnienie	Liczba uprawnionych rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	213	5798	669879
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych,	143	3502	374649

	w tym:			
2.1	Urodzenia dziecka	22	42	23117
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	9	65	25720
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	23	294	57273
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: w tym	37	380	40602
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	5	47	4230
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	32	333	36372
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	140	484	32223
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	143	899	70690
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	98	1338	125024
3	Świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki pielęgnacyjne:	362	4304	2214664
3.1	Zasiłki pielęgnacyjne	277	3337	719021
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	65	780	1380103
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	5	52	32240

3.4	Zasiłek dla opiekuna	15	135	83300
4	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	35	36	36000
5	Świadczenie rodzicielskie	47	338	316043
RAZEM				**3611235**

5.4.Fundusz alimentacyjny

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j.Dz. U. z 2020 r., poz. 808 z póź.zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. wypłacił świadczenia dla **33 rodzin** na ogólną **kwotę 242,006,46 zł**.

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. Ośrodek pomocy społecznej w skutek podjętych działań wobec dłużników **funduszu alimentacyjnego** odzyskał łącznie **90 100,14 zł**. z tego:

- przekazano do budżetu państwa **70 443,11 zł**

- przekazano na dochody Gminy **19 657,03 zł (z tego otrzymano na działania podejmowane wobec dłużników 15 715,47 zł)**

5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 r. na wnioski innych gmin oraz po wydaniu decyzji przyznających prawo do funduszu alimentacyjnego prowadził postępowanie względem dłużników alimentacyjnych dla których Gmina Małdyty stanowi miejsce zamieszkania.

Działania podjęte w celu wyegzekwowania zaległości:

1. wraz z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego złożono z urzędu 2 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do Prokuratury Rejonowej w Ostródzie z siedzibą w Morągu zgodnie z art. 209 § 1, § 3 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
2. wystosowano 44 wezwania o przeprowadzenie wywiadu i do złożenia oświadczenia majątkowego dla dłużników zamieszkujących na terenie Gminy Małdyty,
3. wydano 4 decyzje o uznaniu dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
4. wystosowano 3 wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj. – ściganie z powodu uporczywego uchylania się od obowiązku opieki przez nie łożenie na utrzymanie osoby najbliższej,
5. złożono 3 wnioski o udostępnienie danych osobowych z Centralnej Ewidencji Kierowców ze Starostwa Powiatowego w Ostródzie.
6. skierowano 1 wniosek Starostwa Powiatowego w Ostródzie o zatrzymanie prawa jazdy.

5.5. Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych

W roku 2020 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 44 osoby pobierających świadczenia rodzinne nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę 68 380,47 zł. W/W środki to dotacja na zadania zlecone.

6. System dodatków mieszkaniowych

6.1. Dodatek mieszkaniowy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od miesiąca października 2019 roku realizuje kolejne zadanie – dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, które ma na celu dofinansowanie pokrycia wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowanym lokalem mieszkalnym.

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2133) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości z zadań własnych. Przyznawane są na podstawie wniosku i deklaracji o dochodach za okres 3 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku wraz z pozostałymi dokumentami tj. zaświadczenie o wynagrodzeniu, zaświadczenie z urzędu pracy, oświadczenia itp.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku 13 rodzin z Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków mieszkaniowych. Wydano 22 decyzje przyznające. W okresie od 1stycznia do 31 grudnia 2020 roku wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 16 828, 71 zł.**

6.2.Dodatek energetyczny

Od października 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r., poz.755) ustala prawo do dodatku energetycznego.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Według Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii opublikowanym 11 kwietnia 2019 r., wysokość dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. wynosi:

*dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną - 10,94 zł/miesiąc;

* dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 15,19 zł/miesiąc;

* dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 18,23 zł/miesiąc.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku 12 rodzin z Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków energetycznych. Wydano 19 decyzji przyznających. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 1498,78 zł.**

7. Pomoc materialna dla uczniów

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. przyznaje i wypłaca stypendia i zasiłki szkolne. W 2020 roku na ten cel wydatkowano kwotę 57 040,00 zł, w tym z dotacji: 45 632,00zł.

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

1) stypendium szkolne;

2) zasiłek szkolny

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna. Kryterium dochodowe kwalifikujące do otrzymania stypendium wynosi 528,00 zł na osobę w rodzinie.

W 2020 r. stypendium szkolne otrzymało 79 uczniów na łączną kwotę 57 040,00 zł .

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. W 2020 r. żaden uczeń nie otrzymał zasiłku szkolnego.

8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych(Dz. U. 2018 poz. 1510 z późn. zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się ww. decyzją.

W 2020 r. w tutejszym GOPS prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przyznano decyzją administracyjną 4 osobom – 8 decyzji.

9. Współpraca

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2020 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Komisariatem Policji w Małdytach – związana była z problematyką rodzinną oraz dotyczyła działań podejmowanych na rzecz osób uzależnionych od alkoholu. W 2020 roku zgłoszono tutejszemu Ośrodkowi kilka interwencji dotyczących nadużywania alkoholu przez rodziców lub rodzica. We wszystkich przypadkach pracownicy socjalni starali się nawiązać kontakt ze wskazanymi środowiskami i udzielali stosownego wsparcia. Ponad to, współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przede wszystkim w rodzinach konfliktowych bądź zamieszkujących na odległych koloniach. Dodatkowo policjanci asystują i pomagają pracownikom socjalnym w wydawaniu i dostarczaniu paczek żywnościowych, zwłaszcza w okresie pandemii. **Otrzymano też 14 Niebieskich Kart wszczynających procedurę Niebieskiej Karty.**

Współpraca ze szkołami na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do szkół. Na początku każdego roku szkolnego zawierane są porozumienia pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej a szkołami (przedszkolami) dotyczące zasad dożywiania. Ponadto w zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami szkół, wychowawcami i pedagogami szkolnymi dotycząca wskazywania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane bez wystawienia decyzji administracyjnej. Na bieżąco istnieje współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Ostródzie – dotyczyła kierowania wniosków o ograniczenie władzy rodzicielskiej i przyznanie kuratorów dla rodzin niewydolnych wychowawczo oraz spraw związanych z umieszczaniem mieszkańca naszej Gminy w Domu Pomocy Społecznej bez jego zgody.

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutejszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutejszego Ośrodka.

Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie – poprzez typowanie osób do prac społecznie użytecznych oraz kierowanie osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej do wizyt z doradcą zawodowym. Pracownicy socjalni przekazywali informacje o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.

Współpraca z Samodzielnym Publicznym Gminnym Ośrodkiem Zdrowia w Małdytach – polegająca na ścisłej współpracy z pielęgniarką oraz z lekarzem w sprawie regularnych szczepień i czystości dzieci w rodzinach niewydolnych wychowawczo, a także wspólnych wizytach z pracownikiem socjalnym u osób ciężko chorych, niepełnosprawnych.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalania okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie – w zakresie wdrażania i realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym zapewnienie specjalistycznej pomocy rodzicom biologicznym niewydolnym wychowawczo jak i rodzinom zastępczym.

Ponadto Ośrodek Pomocy współpracuje z sołtysami - współpraca ta związana jest z problemami mieszkańców poszczególnych wsi, którzy wymagają wsparcia i zainteresowania ze strony Ośrodka Pomocy.

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie – 10 dzieci z terenu Gminy Małdyty bezpłatnie uczestniczyło w koloniach letnich w miejscowości Jastrzębia Góra. Wyjazd był przeznaczony dla dzieci i młodzieży z utrudnionym dostępem do wypoczynku. Grupami priorytetowymi były dzieci: - objęte pieczą zastępczą, - pochodzące z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, w tym z rodzin wychowujących troje lub więcej dzieci oraz samotnie wychowywane.

Współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie – w ramach tej współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, którego celem było zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Osoby potrzebujące otrzymały bezpłatnie artykuły spożywcze: warzywne i owocowe (groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, sok jabłkowy, powidła śliwkowe), skrobiowe (makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kasza gryczana, herbatniki maślane), mleczne (mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający), mięsne (szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, filet z makreli w oleju), cukier (cukier biały), tłuszcze (olej rzepakowy), dania gotowe (gołąbki w sosie pomidorowym).

Pomoc żywnościowa trafiła do 874 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej z terenu gminy Małdyty. Wydaliśmy osobom potrzebującym: - 58,252 kg żywności - 5140 paczek żywnościowych;

W ramach Podprogramu 2019 dla osób korzystających z pomocy żywnościowej przeprowadzono warsztatów edukacyjnych w ramach działań towarzyszących:

- Żywieniowo dietetycznych
- Kulinarnych
- Niemarnowania żywności

Współpraca z Instytutem Badawczo – Szkoleniowym w Olsztynie. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach rekrutował osoby korzystające z pomocy do realizowanego przez Instytut projektu pn. „Twoja Ścieżka Kariery". W projekcie wzięli udział mieszkańcy gminy, zagrożeni wyłączeniem zawodowym i społecznym.

Współpraca z Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne „Animator" w Morągu. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach rekrutował osoby korzystające z pomocy do realizowanego przez Centrum projektu pn. „Akademia Aktywności Społeczno – Zawodowej w powiecie ostródzkim – edycja 3". W projekcie wzięli udział mieszkańcy gminy, zagrożeni wyłączeniem zawodowym i społecznym.

W 2020 roku nawiązano współpracę z **Policyjnym Klubem Sportowym „MAZURY" w Ostródzie.** Wolontariusze z Klubu aktywnie włączali się w pomoc przy dystrybucji żywności oraz pomocy osobom starszym.

Kontynuowano współpracę z:

- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie,
- Wydziałem Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.
- Schroniskami dla osób bezdomnych i ośrodkami wsparcia
- Ochotniczą Strażą Pożarną,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Morągu,
- Wojskami Obrony Terytorialnej
- PCK w Olsztynie
- TPD w Morągu
- Polskim Towarzystwem Osób Niepełnosprawnych w Łodzi

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także z środkami masowego przekazu. W prasie, biuletynie informacyjnym gminy, na stronie internetowej Ośrodka oraz portalach internetowych ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć. Ośrodek prowadzi także własną stronę internetową pod adresem: www.gopsmaldyty.pl oraz konto na serwisie społecznościowym Facebook – pod nazwą „GOPS Małdyty", na których zamieszczane są wiadomości i informacje dotyczące prowadzonej działalności placówki. Ośrodek cyklicznie zamieszczał informacje, między innymi na temat działań podejmowanych na terenie Gminy Małdyty, dotyczących pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przez cały 2020 rok dystrybuowano w gminie Małdyty plakaty i ulotki informujące o realizacji różnych projektów na terenie gminy, powiatu i województwa. Plakaty i ulotki dostarczane były m. in. do instytucji publicznych, umieszczane były także na tablicach ogłoszeniowych Ośrodka.

10. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2021

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć :
- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

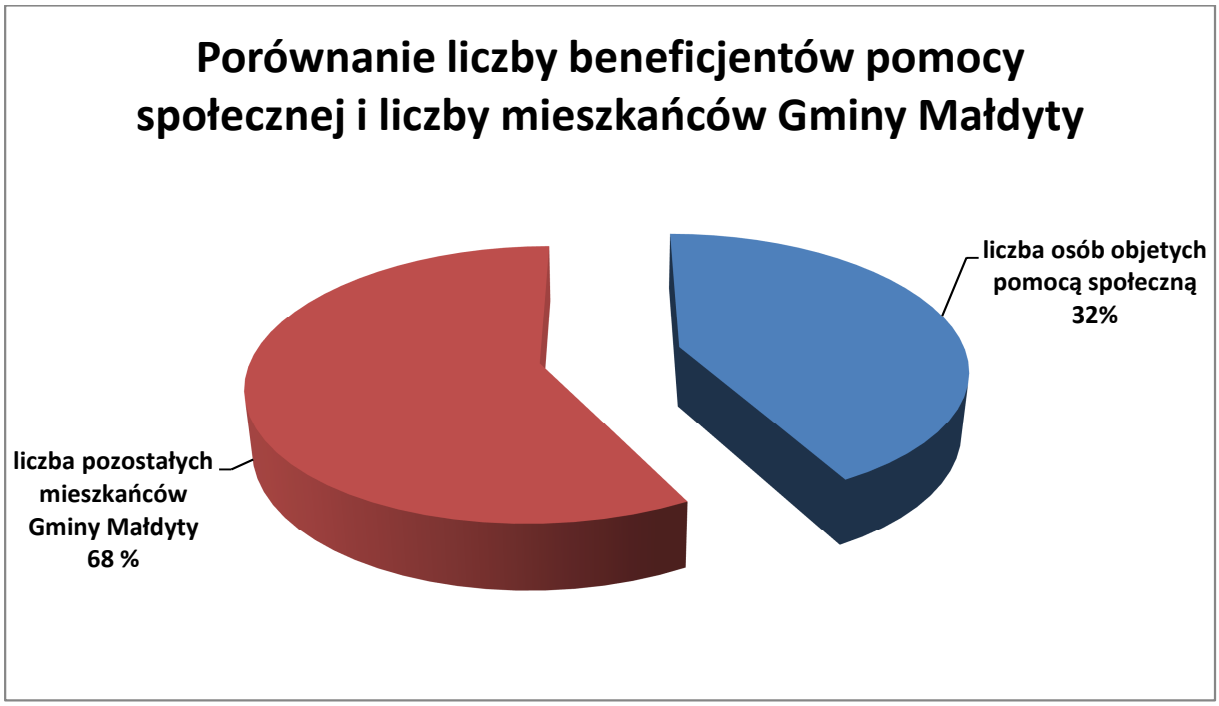
Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.
Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy GOPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje GOPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

11. Podsumowanie

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2020 i biorąc pod uwagę stan pandemii należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach nie ograniczył działalności, funkcjonował i nadal realizował wszystkie zadania. Ponadto stan pandemii nałożył dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki. **Wsparciem objęto 1988 osób w 634 rodzinach.**



Rok 2021 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata),

organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.
Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.

Sporządziła:

Kamilla Wawrzyńczuk Małdyty, dnia 25 luty 2021 r.