



Źródło: Gmina Małdyty

SPRAWOZDANIE

z działalności

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach
za rok 2021

*Opracowała: Kamilla Wawrzyńczuk
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach*

Małdyty, marzec 2022

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	4
2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach	6
3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	8
3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie	8
3.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń.....	9
4. System pomocy społecznej	12
4.1. Klienci pomocy społecznej.....	12
4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	14
4.2.1. Świadczenia finansowe	16
4.2.2. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej.....	17
4.2.3. Usługi opiekuńcze	18
4.2.4. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	18
4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne.....	19
4.2.6. Praca socjalna	19
4.3 Wspieranie rodziny.....	20
4.3.1 Asystent rodziny	20
4.3.2 Rodziny zastępcze	20
4.3.3 Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	21
4.3.4 Karta dużej rodziny	21
5. System świadczeń rodzinnych	22
5.1. Świadczenie wychowawcze	22
5.2. Świadczenia "Dobry start"	22

5.3. Świadczenia rodzinne	22
5.4. Fundusz alimentacyjny	25
5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	25
5.5. Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych	26
6. System dodatków mieszkaniowych	26
6.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych	26
6.2. Dodatek energetyczny	27
7. Pomoc materialna dla uczniów	28
8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych	29
9. Realizacja programu rządowego "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej"	30
10. Współpraca	30
11. Kontrole zewnętrzne	34
12. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022	35
13. Podsumowanie	36

1. Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268), „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2021 roku. Podobnie jak w latach poprzednich, również w 2021 roku zachodziło wiele zmian w sytuacji społeczno-gospodarczej w kraju, rzutujących na zadania służb pomocy społecznej.

Analogicznie jak w latach poprzednich, misją Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców gminy Małdyty. Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji kadry oraz oferowanie mieszkańcom gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy. Wykonuje zadania w szczególności z zakresu:

- **pomocy społecznej** na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2021 r., poz. 2268 z póź. zm.)
- **dotatków mieszkaniowych** na podstawie Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2021),
- **świadczeń rodzinnych** zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111).
- **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 877z póź. zm.),
- **zasiłków dla opiekunów** zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1297, z późn. zm.),

- **Karty Dużej Rodziny** realizowanej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2021r., poz. 1744),
- **dodatku energetycznego** zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2021r., poz.716),
- **przeciwdziałania przemocy w rodzinie** zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1249),
- **wspierania rodziny** zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 447),
- **stypendia i zasiłki szkolne** na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświacie (Dz. U z 2021 r., poz. 1915),
- **świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** zgodnie z Ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1285 z póź. zm.),
- **świadczeń wychowawczych (500 +)** wykonywanych na podstawie Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z póź. zm.),
- **świadczeń „Dobry start”** wykonywanych na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 czerwca 2021 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2021 r., poz. 1092).
- **Programu „Czyste Powietrze”** wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.)

Sprawozdanie niniejsze zawiera analizę budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach, w roku 2021 oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

2. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2021 r. na podstawie umowy o pracę zatrudniał 15 pracowników:

- Kierownik Ośrodka,
- Główny Księgowy,
- 4 - Pracowników socjalnych, pracujących w rejonach opiekuńczych,
- Kasjer/ Referent prowadzący pieczę zastępczą, archiwizację i obsługę kancelaryjną, stypendia i zasiłki szkolne, Kartę Dużej Rodziny, dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny oraz świadczenia 300+,
- 2- pracowników realizujących zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych,
- Referent (½ etatu – ubezpieczenia ZUS pracownicze i od świadczeń oraz płace i kadry),
- Referent ds. świadczeń wychowawczych Rodzina 500+ (½ etatu),
- 4 - Opiekunki nad chorym w domu,
- Sprzątaczką.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach wg stanu na dzień 31.12.2021 r. na podstawie umowy zlecenie zatrudniał 4 pracowników:

- Informatyk (umowa zlecenie),
- 1 – Asystent rodziny (umowa zlecenie),
- 1 opiekunka nad chorym w domu (umowa zlecenie)
- 1 asystent osobisty osoby niepełnosprawnej

W 2021 roku GOPS w Małdytach realizował staż absolwencki (1 osoba przez okres 4 miesięcy), organizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie, dofinansowanym z Funduszy Europejskich.

Pracownicy zatrudnieni w Ośrodku posiadają odpowiednie wykształcenie określone w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o pracownikach samorządowych. Ponadto liczba zatrudnionych pracowników socjalnych spełnia wymogi ustawowe określone w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej na podstawie której „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia

pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań pracownicy jednostki odbyli w roku 2021 szereg szkoleń i kursów.

Poziom wykształcenia pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Poziom wykształcenia	Liczba osób
1.	Wyższe w tym : magisterskie	7 3
2.	Policealne	1
3.	Średnie	2
4.	Zawodowe	5

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń.

W trosce o jakość świadczonych usług, w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Małdytach, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, świadczeniach rodzinnych i pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochrony danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka.

3. Analiza budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

3.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie

Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach w 2021 roku wynosił **12 810 336,00 zł**, wykonanie budżetu **12 437 720,10 zł**.

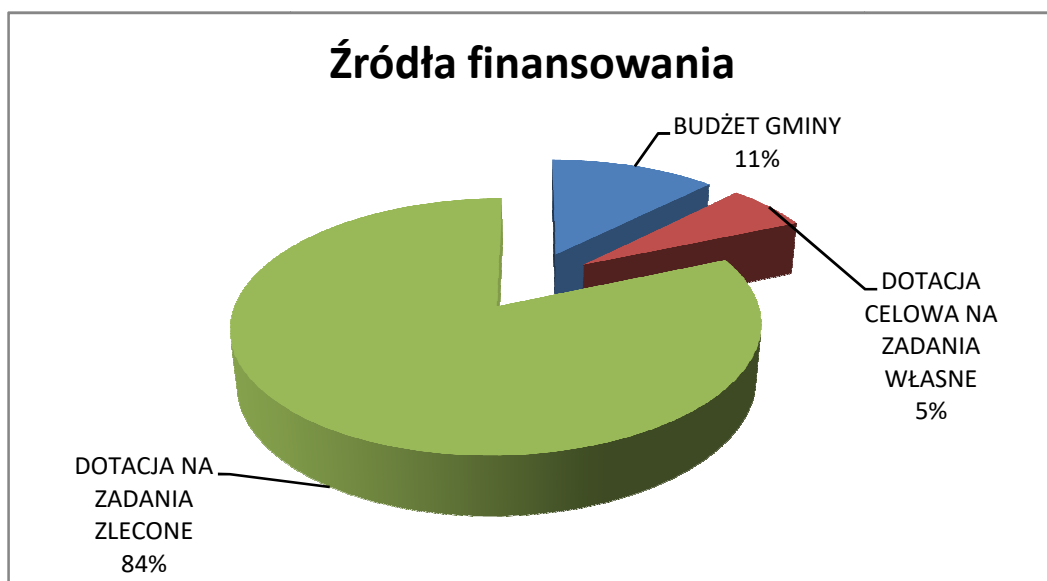
Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2021 r.

Zadania	Plan	Wykonanie	Wykorzystanie środków w %
Zadania własne gminy	2 383 881,00 zł	2 037 765,98 zł	85,48%
<i>finansowane z budżetu gminy</i>	1 726 951,00 zł	1 384 859,64 zł	80,19%
<i>dofinansowane dotacją z budżetu państwa</i>	656 930,00 zł	652 906,34 zł	99,39%
Zadania zlecone gminie w tym:	10 426 455,00 zł	10 399 954,12 zł	99,75%
<i>koszty obsługi finansowane z budżetu gminy</i>	11 816,00 zł	0,00 zł	0,00%
<i>koszty obsługi finansowane ze zwrotów od dłużn. alimentacyjnych</i>	18 000,00 zł	15 590,29 zł	86,61%
Razem	12 810 336,00 zł	12 437 720,10 zł	97,09%

Opracowanie własne

Środki finansowe na realizację zadań statutowych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach pochodziły z następujących źródeł:

- > budżet gminy w wysokości 11%
- > dotacja celowa na dofinansowanie do zadań własnych gminy w wysokości 5 %
- > dotacja celowa na realizację zadań zleconych gminie w wysokości 84 %



3.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń

Dział	Rozdział	Plan w zł	Wykonanie	%
	<u>POMOC SPOŁECZNA</u>	<u>2 043 065,00</u>	<u>1 745 592,96</u>	<u>85,43</u>
852	Rozdział 85202 Domy Pomocy Społecznej	354 000,00	331 994,01	93,78
852	Rozdział 85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	7 000,00	4 549,77	64,99
852	Rozdział 85213 Składki na ubezpiecz. zdrowotne (zasilek stały)	22 578,00	20 504,55	90,81
852	Rozdział 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne w tym:	226 000,00	181 826,00	80,45
	<i>zasilek celowy</i>	<i>98 000,00</i>	<i>61 826,00</i>	<i>63,09</i>
	<i>zasilek okresowy</i>	<i>120 000,00</i>	<i>120 000,00</i>	<i>100,00</i>
	<i>sprawienie pogrzebu</i>	<i>8 000,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
852	Rozdział 85215 Dodatki mieszkaniowe i energetyczne, w tym:	28 614,00	23 316,51	81,48

	<i>dotatki mieszkaniowe</i>	26 800,00	21 503,44	80,24
	<i>dotatki energetyczne</i>	1 814,00	1 813,07	99,95
852	Rozdział 85216 Zasiłki stałe	245 000,00	243 545,79	99,40
852	Rozdział 85219 Ośrodki Pomocy Społecznej, w tym:	758 131,00	686 774,31	90,58
	<i>wynagrodzenie opiekuna prawnego</i>	6 092,00	6 091,38	99,99
852	Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	241 742,00	99 082,02	40,98
852	Rozdział 85230 Pomoc w zakresie dożywiania	150 000,00	150 000,00	100,00
852	Rozdział 85295 Pozostała działalność	10 000,00	4 000,00	40,00
	<u>EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</u>	<u>55 577,00</u>	<u>54 659,20</u>	<u>98,34</u>
854	Rozdział 85415 Pomoc materialna dla uczniów (stypendia)	55 577,00	54 659,20	98,34
	<u>RODZINA</u>	<u>10 711 694,00</u>	<u>10 637 467,94</u>	<u>99,30</u>
855	Rozdział 85501 Świadczenia wychowawcze, w tym:	6 047 843,00	6 045 927,97	99,96
	<i>świadczenia</i>	5 996 897,00	5 995 735,06	99,98
	<i>koszty obsługi</i>	50946,00	50 192,91	98,52
855	Rozdział 85502 Św. rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpiecz. emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym:	4 282 132,00	4 262 992,00	99,55
	<i>świadczenia</i>	4 135 508,00	4 131 914,31	99,91
	<i>koszty obsługi</i>	146 624,00	131 077,69	89,40
855	Rozdział 85503 Karta Dużej Rodziny	273,00	272,55	99,83
855	Rozdział 85504 Wspieranie rodziny, w tym:	72 816,00	44 211,54	60,71
	<i>Asystent Rodziny</i>	72 100,00	43 495,68	60,33
	<i>"Dobry Start" (300+)</i>	716,00	715,86	99,98

855	Rozdział 85508 Rodziny zastępcze	221 045,00	201 922,59	91,34
855	Rozdział 85513 Składki na ubezpiecz. zdrowotne (św. rodzinne)	87 585,00	82 141,29	93,78
	Razem	12 810 336,00	12 437 720,10	97,09

4. System pomocy społecznej

4.1. Klienci pomocy społecznej

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W Gminie Małdyty wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. zamieszkiwało **6 062 osób**. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto **1288 osób w 472 rodzinach tj. około 22 % ogółu mieszkańców**.



W 2021 roku głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej pozostawało ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność wielodzietność i bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Szczegółowe dane występowania przyczyn udzielania pomocy osobom i rodzinom w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	175	451
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	4	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa	51	277
W tym wielodzietność	46	259
Bezrobocie	117	339
Niepełnosprawność	87	132
Długotrwała lub ciężka choroba	12	20
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (w tym rodziny niepełne i wielodzietne)	18	77
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	0	0
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0
Zdarzenie losowe	2	6

Sytuacja kryzysowa	21	70
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

4.2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

W celu osiągnięcia wyznaczonych celów określonych w ustawie o pomocy społecznej w roku 2021 Ośrodek pomocy społecznej udzielał pomocy w formie: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł

dla osoby w rodzinie – 528 zł

Poniższa tabela przedstawia poszczególne formy pomocy udzielane mieszkańcom Gminy Małdyty w 2021 roku.

Lp	Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
Zadania własne			
1.	Zasiłek stały	48	243 546
2.	Zasiłek okresowy	90	120 000
3.	Zasiłek celowy:	127	57 650

	w tym zasiłek specjalny celowy		
4.	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	0
5.	Domy pomocy społecznej	12	331 994
6.	Usługi opiekuńcze	5	99 082
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	35	20 505
8.	Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu „, w tym:	423	150 000
	- zasiłki celowe na zakup żywności	155	86 234
	- zakup posiłku dla uczniów w szkołach	167	63 766
	- dowóz posiłków do szkół	0	0
9.	Schronienie	4	4 176

W 2021 roku do Ośrodka wpłynęło **547** podań o udzielenie pomocy. W okresie sprawozdawczym wydano **952** decyzje administracyjne.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **552** wywiady środowiskowe, założono 1 Niebieską Kartę w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie oraz udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej **232** rodzinom nie będącym w systemie pomocy społecznej.

4.2.1. Świadczenia finansowe

> Zasiłek stały

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej.

Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2021 wynosiła 645 zł.

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłek stały ogółem	48	477	243 546	48	58
W tym : osoby samotnie gospodarujące	44	429	233018	44	44
Osoby w rodzinie	4	48	10 528	4	14

> Zasiłek okresowy

Świadczenie adresowane jest do osoby samotnie gospodarującej lub rodziny jeżeli ich dochód jest niższy od kryterium ustawowego ustalonego na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 50 % różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny.

W okresie I - XII 2021 r. 90 rodzinom wypłacono zasiłek okresowy na kwotę **120 000,00 zł.**

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:	91	331	120 000	91	226
w tym:					
środki własne gminy			0		
Dofinansowanie do zadań własnych gminy			120 000		
w tym przyznane z powodu:					
bezrobocia	70	242		70	172
długotrwałej choroby	0	0		0	0
niepełnosprawności	9	31		9	18
innej przyczyny	19	58		19	63

Opracowanie własne

>Zasiłek celowy

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej a w szczególności na pokrycie w części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.

W roku 2021 z tej formy pomocy skorzystało **127 rodzin na kwotę 57 650 zł**, w tym specjalny zasiłek celowy otrzymało **59 osób na kwotę 26 800,00 zł**.

4.2.2. Kierowanie do domu pomocy społecznej

W okresie I - XII 2021 r. w Domach Pomocy Społecznej przebywało **12 mieszkańców Gminy Małdyty. Wydatki poniesione na w/w cel wynosiły 331 994 zł.**

L.p.	Domy Pomocy Społecznej	
	Liczba osób	Kwota
1.	12	331 994
Razem	12	331 994

4.2.3. Usługi opiekuńcze

> Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze jako zadanie własne gminy w roku 2021 świadczone były dla 5 osób. Koszt zadania wyniósł – 99 082 zł.

Na terenie Gminy Małdyty na dzień 31 grudnia 2021 r. usługi opiekuńcze realizują 3 opiekunki zatrudnione w Ośrodku. Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług. Dzienna liczba godzin oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb Klienta.

Pełen koszt 1 godziny usługi wynosił 18,30 zł. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 roku otrzymał odpłatność od osób, u których realizowane były usługi opiekuńcze kwotę: 11 281,46 zł.

4.2.4. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023

W 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Małdytach w ramach **Wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023** wydatkował kwotę **150 000 zł**, w tym na:

- zakup 12979 posiłków dla 167 uczniów przedszkolnych oraz szkół podstawowych, i ponadpodstawowych zamieszkałych na terenie Gminy Małdyty na łączną kwotę 63 766 zł,

- świadczenia w formie zasiłku celowego na zakup żywności dla 155 osób w wysokości 86 234 zł. Miesięczna średni koszt 1 świadczenia wynosi 234 zł.

Środki finansowe na realizację w/w zadania to dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 100 000 zł (67 %) i środki z budżetu gminy w wysokości 33 % ogólnej wartości zadania tj. 50 000 zł.

Świadczenie pieniężne na zakup żywności - posiłek		Dożywianie dzieci w przedszkolach, szkołach
Liczba osób	kwota	Liczba dzieci
155	86 234	167

4.2.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W roku 2021 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 35 osoby na łączną kwotę 20 504,55 zł. W/w środki to dotacja celowa do zadań własnych Gminy.

W/w forma pomocy przysługuje osobom pobierającym zasiłek stały, nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu.

4.2.6 Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu.

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

W 2021 roku pracą socjalną objętych zostało 472 rodziny (1288 osób w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną 232 rodzin (644 osób w rodzinach).

W 2021 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. W 2021 roku pracownicy socjalni prowadzili 4 kontraktów socjalnych.

Kontrakt socjalny wymusza na kliencie aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu i poprawie własnej sytuacji życiowej, natomiast pracownikowi daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji założonych celów.

4.3. Wspieranie rodziny

4.3.1. Asystent rodziny

Od 2012 r. Ośrodek pomocy społecznej realizuje ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zatrudniając asystenta rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach w roku 2021 zatrudnił 1 asystenta rodziny, który wspierał 14 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Koszt zadania był finansowany z budżetu gminy i w 2021 roku wyniósł: 43 495,68 zł

4.3.2. Rodziny zastępcze

Na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek pomocy społecznej realizuje zadanie związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2021 r. GOPS współfinansował pobyt 7 dzieci w rodzinie zastępczej oraz 7 dzieci w placówkach opiekuńczo wychowawczych. **Koszt zadania wyniósł – 201 922,59 zł.**

Lp.	Rodzaj wsparcia	Liczba dzieci
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	4
2.	Rodziny zastępcze zawodowe	3
3.	Placówki opiekuńczo wychowawcze, w	7
3 a.	<i>Dom Dziecka w Morągu</i>	4
3 b.	<i>Dom Dziecka w Szymonowie</i>	3

4.3.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W roku 2021 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach koordynował działania związane z procedurą „Niebieskiej Karty” w 21 rodzinach (22 kart), w tym zakończonych spraw z powodu ustania przemocy - 16. Ogółem wpłynęło 21 formularzy NK, w tym 11 wszczynających procedurę. Dziesięć kart zostało założonych przez Policję w wyniku interwencji w rodzinach i jedna przez Pracownika socjalnego.

W roku 2021 pracowało 21 grup roboczych, które odbyły łącznie 60 posiedzeń. Działający w Gminie Zespół Interdyscyplinarny d/s. przeciwdziałania przemocy w rodzinie odbył 5 posiedzenia, na których to omawiano sytuację osób i rodzin uwikłanych w przemoc domową, możliwości udzielenia pomocy przez poszczególne instytucje, skalę zjawiska przemocy domowej w Gminie Małdyty i czynniki generujące występowanie tego zjawiska.

W 2021 roku w ramach Kampanii Biała Wstążka – akcja „OTWARTE DRZWI”, w siedzibie GOPS w Małdytach odbył się dyżur specjalistów niosących pomoc osobom doświadczającym przemocy. W akcję zaangażowały się: Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, GOPS Małdyty, Urząd Gminy Małdyty, Posterunek Policji w Małdytach oraz Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

4.3.4. Karta Dużej Rodziny

W związku z realizacją ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, w okresie od I - XII 2021 r. Ośrodek pomocy społecznej wydał 66 Kart dla rodzin z terenu Gminy Małdyty, które wychowują co najmniej 3 dzieci. Wnioski złożyło 26 rodzin. Zamówiono 66 kart (32 kart dla dzieci, a 34kart dla dorosłych). Ogólny koszt zadania wyniósł: 272,55 zł.

5. System świadczeń rodzinnych

5.1. Świadczenia wychowawcze (500+)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od 2016 r. realizuje zadanie z zakresu ustawy z dnia 11 lutego 2016r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Jest to zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w całości finansowane z budżetu państwa. Pomoc powyższa przysługuje rodzicom na dziecko do lat 18.

W 2021 r. świadczenie wychowawcze zostało wypłacone 740 rodzinom dla 1010 dzieci. Koszt zadania w 2021 r. łącznie wyniósł 6 045 927,97 zł, w tym 50 192,91 zł to koszty obsługi, które od 1 stycznia 2021 r. wynosiły 0,85 % otrzymanej dotacji. Zadanie powyższe realizuje 1 pracownik zatrudniony na umowę o pracę (1/2 etatu)

Analiza świadczeń wypłaconych w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

Wyszczególnienie	Liczba dzieci którym przyznano informacją świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin
Świadczenia wychowawcze	1010	12001	740

5.2. Świadczenie „Dobry start”

W 2021 roku świadczenie „Dobry start” przeniesiono do ZUS – koszty zadania to zakup licencji na kwotę 715,86 zł

5.3. Świadczenia rodzinne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od maja 2004 r. realizuje zadanie zlecone Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych. Realizacja w/w zadania odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 111)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na realizację kolejnego zadania zleconego Gminie z zakresu administracji rządowej w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wydatkował kwotę **4 262 992,00 zł.**

Kwota 4 247 401,71 zł została przekazana przez Wojewodę, kwota 15 590,29 zł przez Urząd Gminy Małdyty ze środków odzyskanych od dłużników alimentacyjnych. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej rozdysonował kwoty w następujący sposób:

– wypłacono świadczenia rodzinne i opiekuńcze wraz z dodatkami na kwotę: 3 282 038 zł (z tego odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w 2021 r. na kwotę 6 967,62 zł.

- wypłatę świadczeń funduszu alimentacyjnego – 240 750,00 zł

- ZUS i KRUS od zasiłkobiorców – 409 673,00 zł

- świadczenie rodzicielskie – 206 420,10 zł

Na obsługę zadania wydatkowano następujące kwoty:

- przekazane przez Wojewodę – 115 487,40 zł

- przekazane przez Urząd Gminy – 15 590,29 zł

Według danych na dzień 31.12.2021 r. świadczenia rodzinne oraz należne do niego dodatki pobierało 204 rodziny.

L.p	Wyszczególnienie	Liczba uprawnionych rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	204	5075	569170
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym:	137	3883	333568
2.1	Urodzenia dziecka	22	23	18329
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	12	68	25405
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	21	268	53225
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: w tym	41	458	39849

	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7	109	4788
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	36	349	35061
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	163	596	27963
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	141	809	61121
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	78	1203	107676
3	Świadczenia opiekuńcze oraz zasiłki pielęgnacyjne:	432	4221	2340144
3.1	Zasiłki pielęgnacyjne	347	3299	712056
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	67	789	1545628
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	13	54	33480
3.4	Zasiłek dla opiekuna	5	79	48980
4	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	37	37	37000
5	Świadczenie rodzicielskie	40	220	206420
RAZEM				3486302

5.4. Fundusz alimentacyjny

Na podstawie Ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 877 z póź. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. wypłacił świadczenia dla **32 rodzin** na ogólną **kwotę 240 750,00 zł.**

Rozdział drugi niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. Ośrodek pomocy społecznej w skutek podjętych działań wobec dłużników **funduszu alimentacyjnego** odzyskał łącznie **120 347,91 zł.** z tego:

- przekazano do budżetu państwa **104 757,62 zł**
- przekazano na dochody Gminy **15 590,29 zł** (z tego otrzymano na działania podejmowane wobec dłużników **15 590,29 zł**)

5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 r. na wnioski innych gmin oraz po wydaniu decyzji przyznających prawo do funduszu alimentacyjnego prowadził postępowanie względem dłużników alimentacyjnych dla których Gmina Małdyty stanowi miejsce zamieszkania.

Działania podjęte w celu wyegzekwowania zaległości:

1. wraz z przyznaniem świadczeń z funduszu alimentacyjnego złożono z urzędu 23 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do Prokuratury Rejonowej w Ostródzie z siedzibą w Morągu zgodnie z art. 209 § 1, § 3 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
2. wystosowano 48 wezwań do przeprowadzenia wywiadu i do złożenia oświadczenia majątkowego dla dłużników zamieszkujących na terenie Gminy Małdyty,

3. wydano 2 decyzje o uznaniu dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
4. wystosowano 2 wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 ustawy z 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny tj. – ściganie z powodu uporczywego uchylania się od obowiązku opieki przez nie łożenie na utrzymanie osoby najbliższej,
5. złożono 3 wnioski o udostępnienie danych osobowych z Centralnej Ewidencji Kierowców ze Starostwa Powiatowego w Ostródzie.
6. skierowano 3 wnioski do Starostwa Powiatowego w Ostródzie o zatrzymanie prawa jazdy.

5.5. Składki ubezpieczeń zdrowotnych od świadczeń rodzinnych

W roku 2021 Ośrodek opłacał składki zdrowotne za 46 osoby pobierających świadczenia rodzinne nie podlegających ubezpieczeniu z innego tytułu na łączną kwotę 82 141,29 zł. W/w środki to dotacja na zadania zlecone.

6. System dodatków mieszkaniowych

6.1. Dodatek mieszkaniowy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach od miesiąca października 2019 roku realizuje kolejne zadanie – dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, które ma na celu dofinansowanie pokrycia wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowanym lokalem mieszkalnym.

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268) reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwości organów w tych sprawach.

Dodatki mieszkaniowe realizowane są w całości z zadań własnych. Przyznawane są na podstawie wniosku i deklaracji o dochodach za okres 3 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku wraz z pozostałymi dokumentami tj. zaświadczenie o wynagrodzeniu, zaświadczenie z urzędu pracy, oświadczenia itp.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku 13 rodzin z Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków mieszkaniowych. Wydano 18 decyzji przyznających. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 19 732,24 zł.**

6.2. Dodatek energetyczny

Od października 2019 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021r., poz.716) ustala prawo do dodatku energetycznego.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Według Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii opublikowanym 10 kwietnia 2020 r., wysokość dodatku energetycznego od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. wynosi:

- *dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną – 15,19 zł/miesiąc;
- * dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 16,79 zł/miesiąc;
- * dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 20,15 zł/miesiąc.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku 12 rodzin z Gminy Małdyty wnioskowało o przyznanie dodatków energetycznych. Wydano 16 decyzji przyznających. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 1 777,56 zł.**

7. Pomoc materialna dla uczniów

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r. przyznaje i wypłaca stypendia i zasiłki szkolne. W 2021 roku na ten cel wydatkowano kwotę 54 659,20 zł, w tym z dotacji: 40 970,00 zł.

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne;
- 2) zasiłek szkolny

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna. Kryterium dochodowe kwalifikujące do otrzymania stypendium wynosi 528,00 zł na osobę w rodzinie.

W 2021 r. stypendium szkolne otrzymało 79 uczniów na łączną kwotę 54 659,20 zł .

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. W 2021 r. żaden uczeń nie otrzymał zasiłku szkolnego.

8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1285 z późn. zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej.

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania (pobytu) osoby zainteresowanej. Celem tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się ww. decyzją.

W 2021 r. w tutejszym GOPS prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przyznano decyzją administracyjną 9 osobom – 13 decyzji.

9. Realizacja Programu rządowego „Asystent Osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2021

W 2021 roku Gmina Małdyty przystąpiła do Programu "Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej" na 2021 rok, którego realizatorem był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach.

Program "Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej" w Gminie Małdyty w całości realizowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego. **Całkowity koszt realizacji programu to: 14 716,54 zł.**

Głównym celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osoby niepełnosprawnej posiadającej orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, zapewnienie możliwości skorzystania przez osobę niepełnosprawną z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym;

10. Współpraca

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2021 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Komisariatem Policji w Małdytach – związana była z problematyką rodzinną oraz dotyczyła działań podejmowanych na rzecz osób uzależnionych od alkoholu. W 2021 roku zgłoszono tutejszemu Ośrodkowi kilka interwencji dotyczących nadużywania alkoholu przez rodziców lub rodzica. We wszystkich przypadkach pracownicy socjalni starali się nawiązać kontakt ze wskazanymi środowiskami i udzielali stosownego wsparcia. Ponadto, współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przede wszystkim w rodzinach konfliktowych bądź zamieszkujących na odległych koloniach. Dodatkowo policjanci asystują i pomagają pracownikom socjalnym w wydawaniu i dostarczaniu paczek żywnościowych, zwłaszcza w okresie pandemii.

Współpraca ze szkołami na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do szkół. Na początku każdego roku

szkolnego zawierane są porozumienia pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej a szkołami (przedszkolami) dotyczące zasad dożywiania. Ponadto w zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami szkół, wychowawcami i pedagogami szkolnymi dotycząca wskazywania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane bez wystawienia decyzji administracyjnej. Na bieżąco istnieje współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Sądem Rodzinnym i Nietletnich w Ostródzie – dotyczyła kierowania wniosków o ograniczenie władzy rodzicielskiej i przyznanie kuratorów dla rodzin niewydolnych wychowawczo oraz spraw związanych z umieszczeniem mieszkańca naszej Gminy w Domu Pomocy Społecznej bez jego zgody.

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutejszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutejszego Ośrodka.

Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostródzie – poprzez typowanie osób do prac społecznie użytecznych oraz kierowanie osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej do wizyt z doradcą zawodowym. Pracownicy socjalni przekazywali informacje o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.

Współpraca z Samodzielnym Publicznym Gminnym Ośrodkiem Zdrowia w Małdytach – polegająca na ścisłej współpracy z pielęgniarką oraz z lekarzem w sprawie regularnych szczepień i czystości dzieci w rodzinach niewydolnych wychowawczo, a także wspólnych wizytach z pracownikiem socjalnym u osób ciężko chorych, niepełnosprawnych.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalania okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie – w zakresie wdrażania i realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym zapewnienie specjalistycznej pomocy rodzicom biologicznym niewydolnym wychowawczo jak i rodzinom zastępczym.

Ponadto Ośrodek Pomocy współpracuje z sołtysami - współpraca ta związana jest z problemami mieszkańców poszczególnych wsi, którzy wymagają wsparcia i zainteresowania ze strony Ośrodka Pomocy.

W ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Olsztynie – 10 dzieci z terenu Gminy Małdyty bezpłatnie uczestniczyło w koloniach letnich w miejscowości Jastrzębia Góra. Wyjazd był przeznaczony dla dzieci i młodzieży z utrudnionym dostępem do wypoczynku. Grupami priorytetowymi były dzieci: - objęte pieczą zastępczą, - pochodzące z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych, w tym z rodzin wychowujących troje lub więcej dzieci oraz samotnie wychowywane.

Współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie – w ramach tej współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach realizował Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, którego celem było zapewnienie najuboższym mieszkańcom Polski pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Osoby potrzebujące otrzymały bezpłatnie artykuły spożywcze: warzywne i owocowe (groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, sok jabłkowy, powidła śliwkowe), skrobiowe (makaron jajeczny, makaron kukurydziany bezglutenowy, ryż biały, kasza gryczana, herbatniki maślane), mleczne (mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający), mięsne (szynka drobiowa, pasztet wieprzowy, filet z makreli w oleju), cukier (cukier biały), tłuszcze (olej rzepakowy), dania gotowe (gołąbki w sosie pomidorowym).

Pomoc żywnościowa trafiła do 907 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej z terenu gminy Małdyty. Wydaliśmy osobom potrzebującym: - 51 745 kg żywności - 5275 paczek żywnościowych;

W ramach Podprogramu 2019 dla osób korzystających z pomocy żywnościowej przeprowadzono warsztaty edukacyjnych w ramach działań towarzyszących:

- Żywieniowo dietetycznych
- Kulinarynych
- Niemarnowania żywności

Współpraca z Instytutem Badawczo – Szkoleniowym w Olsztynie. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach rekrutował osoby korzystające z pomocy do realizowanego przez Instytut projektu pn. „Twoja Ścieżka Kariery”. W projekcie wzięli udział mieszkańcy gminy, zagrożeni wyłączeniem zawodowym i społecznym.

Współpraca z Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne „Animator” w Morągu. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach rekrutował osoby korzystające z pomocy do realizowanego przez Centrum projektu pn. „Akademia Aktywności Społeczno – Zawodowej w powiecie ostródzkim – edycja 3”. W projekcie wzięli udział mieszkańcy gminy, zagrożeni wyłączeniem zawodowym i społecznym.

Od 2020 roku kontynuowana jest współpraca z **Policyjnym Klubem Sportowym „MAZURY” w Ostródzie.** Wolontariusze z Klubu aktywnie włączali się w pomoc przy dystrybucji żywności oraz pomocy osobom starszym.

Kontynuowano współpracę z:

- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie,
- Wydziałem Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.
- Schroniskami dla osób bezdomnych i ośrodkami wsparcia
- Ochotniczą Strażą Pożarną,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Morągu,
- Wojskami Obrony Terytorialnej
- PCK w Olsztynie
- TPD w Morągu
- Polskim Towarzystwem Osób Niepełnosprawnych w Łodzi

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także z środkami masowego przekazu. W prasie, biuletynie informacyjnym gminy, na stronie internetowej Ośrodka oraz portalach internetowych ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć. Ośrodek prowadzi także własną stronę internetową pod adresem: www.gopsmałdyty.pl oraz konto na serwisie społecznościowym Facebook – pod nazwą „GOPS Małdyty”, na których zamieszczane są

wiadomości i informacje dotyczące prowadzonej działalności placówki. Ośrodek cyklicznie zamieszczał informacje, między innymi na temat działań podejmowanych na terenie Gminy Małdyty, dotyczących pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Przez cały 2021 rok dystrybuowano w gminie Małdyty plakaty i ulotki informujące o realizacji różnych projektów na terenie gminy, powiatu i województwa. Plakaty i ulotki dostarczane były m. in. do instytucji publicznych, umieszczane były także na tablicach ogłoszeniowych Ośrodka.

11. Kontrole zewnętrzne

W okresie od 15 kwietnia 2021 r. do 29 kwietnia 2021 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził kontrolę kompleksową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach. Przedmiotem kontroli była realizacja ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami za okres od 1 stycznia 2020 r. do dnia 29 kwietnia 2021 r.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy społecznej w Małdytach **oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami**. Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w Olsztynie, *zalecił* „ *Podjąć działania w celu realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej, tj. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych.*

W okresie od 24 maja 2021 r. do 28 maja 2021 roku zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Małdytach. Przedmiot kontroli obejmował planowanie i prowadzenie pracy z rodziną objęta wsparciem asystenta rodziny, w świetle ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Kontrola objęto okres od 1 stycznia 2020 roku do dnia jej zakończenia. Działalność Ośrodka w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z zaleceniami.

12. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb w zakresie pomocy społecznej należy dodatkowo zaliczyć :

- prowadzenia elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań,
- poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych i starszych,
- poszerzanie działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
- Podjęcie działań w celu realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej, tj. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie.

Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy GOPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje GOPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

13. Podsumowanie

Głównym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Małdytach jest umożliwienie osobom oraz rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując przy tym własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2021 i biorąc pod uwagę stan pandemii należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Małdytach nie ograniczył działalności, funkcjonował i nadal realizował wszystkie zadania. Ponadto stan pandemii nałożył dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki. **Wsparciem objęto 1288osób w 472 rodzinach.**



Rok 2022 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata),

organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.